

Клиентское соглашение

Настоящее Клиентское соглашение заключается между Atiora Ltd., с одной стороны и лицом, надлежащим образом, заполнившим регистрационную форму для открытия персонального торгового счета в Компании (далее по тексту «Клиент»), с другой стороны. При совместном упоминании в тексте настоящего Соглашения Компания и Клиент могут в дальнейшем именоваться «Стороны».

1. Предмет Соглашения и общие положения

1.1. Настоящее Клиентское соглашение, включая Приложения и информацию, указанную на официальном сайте Компании (далее по тексту «Соглашение»), определяют условия предоставления Компанией услуг Клиенту в отношении торговых и неторговых операций на международном валютном рынке, включая сопутствующие им услуги, а также права и обязанности Сторон, возникающие в связи с порядком предоставления и исполнения данных услуг.

1.2. Услугами Компании по настоящему Соглашению являются:

1.2.1. Любые интерактивные программы или услуги, предлагаемые Компанией, которые позволяют Клиенту:

- а) связываться с Компанией или уполномоченным поставщиком услуг третьей стороны;
- б) получать информацию или котировки от Компании или уполномоченного поставщика услуг третьей стороны;
- в) совершать сделки на финансовых рынках, через Компанию с помощью Торгового терминала (программного обеспечения) «Atiora MetaTrader 4», что включает электронную передачу данных, передаваемых Клиентом Компании с помощью персонального домашнего или профессионального компьютера, связанного модемом или другим устройством с уполномоченной сетью передачи данных, назначенной Компанией.

1.3. Услуги Компании включают клиентский терминал, круглосуточную поддержку, предоставление аналитических и новостных материалов.

1.4. Принятие (акцепт) Клиентом настоящего Соглашения означает его внимательное прочтение, полное понимание и согласие со всеми условиями настоящего Соглашения.

1.5. Клиент согласен с тем, что Компания может в одностороннем порядке изменять, добавлять, переименовывать, или оставить без изменения услуги, оказываемые в соответствии с настоящим Соглашением, с уведомлением Клиента в порядке и в сроки, определённые настоящим Соглашением. По общему правилу, изменения, добавления, переименования услуг вступают в силу по истечении пяти рабочих дней с момента соответствующего уведомления об этом Клиента в порядке, установленном в Разделе 4 настоящего Соглашения.

1.6. Клиент подтверждает, что настоящее Соглашение применяется к услугам, которые могут быть изменены, добавлены, или переименованы в будущем, в дополнение к тем услугам, которые предоставляются Клиенту на момент регистрации на официальном сайте Компании.

1.7. Все финансовые инструменты, операции с которыми совершаются Клиентом в соответствии с условиями настоящего Соглашения, являются расчётными.

1.8. Физической поставки валюты или базисного актива (актива, лежащего в основе контракта) при исполнении контракта не происходит.

2. Порядок открытия личного кабинета и/или торгового счёта

2.1. Для открытия торгового счёта в Компании Клиенту необходимо пройти процедуру регистрации на официальном сайте Компании – заполнить регистрационную форму для автоматического открытия Личного кабинета и принять (акцептовать) настоящее Соглашение.

2.1.1. На момент регистрации в Компании, Клиенту должно быть от 18 до 65 лет включительно.

2.2. После прохождения процедуры регистрации и открытия Личного кабинета, Клиент может выбрать один из нескольких предлагаемых Компанией типов торговых счетов. Специфические условия и особенности оказания услуг по каждому из предлагаемых типов торговых счетов размещены на официальном сайте Компании и являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

2.3. Лицом, заполнившим регистрационную форму для открытия Личного кабинета и персонального торгового счёта, Компания считает физическое лицо - данные которого были указаны в регистрационной форме при регистрации. Компания полностью доверяет информации, предоставленной Клиентом при регистрации, и не несет ответственности за недостоверность и/или недействительность этой информации. Клиент несет ответственность за достоверность и действительность предоставленных Компании сведений, а также за все возможные последствия, вызванные их недостоверностью и/или недействительностью.

2.4. После открытия торгового счёта, генерируются и предоставляются коды доступа (логин и пароль) в Клиентский терминал. Коды доступа (логин и пароль) используются для идентификации Клиента при совершении торговых операций и управлении торговым счётом и находящимися на нём средствами. Логин присваивается однократно и не может быть изменён в дальнейшем. Изменение пароля Клиентом может быть произведено самостоятельно в любое время, и не требует уведомления Компании.

2.5. Открытие торгового счета Клиента и его ведение осуществляется в долларах США.

2.6. Для идентификации Клиента при совершении торговых операций по счёту с помощью телефона, и получении информации о состоянии личного кабинета и/или торгового счёта с помощью телефона, используется Телефонный пароль, указываемый Клиентом при заполнении регистрационной формы.

2.7. При регистрации Клиента на официальном сайте Компании Клиент генерирует личный ПИН-код. Личный ПИН-код используется для подтверждения операций по выводу денежных средств с личного кабинета и/или торгового счета. Все заявки на вывод средств не подтвержденные ПИН-кодом, автоматически отклоняются.

2.8. Клиент принимает на себя всю полноту ответственности за сохранение конфиденциальности в отношении данных для доступа к своему личному кабинету и/или торговому счету, а также за все совершенные торговые и неторговые операции лицом, надлежащим образом, авторизовавшимся на официальном сайте Компании с использованием данных для доступа к личному кабинету и/или торговому счету Клиента. Все сообщения, запросы и распоряжения, переданные в Компанию лицом, надлежащим образом, авторизовавшимся на официальном сайте Компании с использованием данных для доступа к личному кабинету и/или торговому счету Клиента, считаются отданными непосредственно Клиентом.

2.9. При утрате Клиентом пароля, Компания вправе изменить существующий пароль по заявлению Клиента.

2.10. Все счета Клиентов с нулевым балансом неиспользуемые в течение 30 календарных дней после регистрации, будут перенесены в архив.

2.11. Все счета Клиентов с нулевым балансом неиспользуемые в течение 60 календарных дней после регистрации, будут безвозвратно удалены.

2.12. В случае мошеннических действий или в предоставлении Клиентом недостоверной информации, Личный Кабинет Клиента может быть заблокирован решением Компании.

2.13. Компания не несёт ответственности за раскрытие Клиентом своих Личных данных и персональной информации, а так же при передаче этой информации и доступу к управлению счетами и Личным Кабинетом третьим лицам.

2.14. Компания сохраняет за собой право вносить изменения и дополнения в Соглашение, Регламентирующие документы, а также в информацию, размещенную на Веб-сайте Компании.

2.15. Новые версии Соглашения будут размещаться на Веб-сайте Компании, и Компания не обязана направлять индивидуальное уведомление о внесении таких изменений каждому Клиенту. Клиент обязуется посещать Веб-сайт Компании на регулярной основе в целях ознакомления с такими возможными изменениями, вносимыми Компанией в документацию правового характера и иную информацию.

3. Отсутствие Рекомендаций по Инвестициям

3.1. Клиент поставлен в известность о том, что Компания предоставляет Услуги, и о том, что Компания не предоставляет каких-либо рекомендаций относительно легальности, налогообложения или бухгалтерского учета, равно как и рекомендации относительно уместности или доходности любой сделки.

3.2. Клиент осведомлен о том, что работники Компании не уполномочены давать каких-либо подобных рекомендаций, и соглашается, не зависеть и не полагаться на любые подобные рекомендации Компании или кого-либо из работников компании.

3.3. Клиент соглашается с тем, что будет относительно каждой сделки полагаться на собственное суждение и решение, независимо и не полагаться на Компанию.

3.4. Клиент принимает полную ответственность за операции по своему торговому счету и за свои инвестиционные решения.

3.5. Клиент осведомлен о том и соглашается с тем, что Компания и его сотрудники, работники, директора, представители и их сотрудники не будут нести ответственность в отношении сделок по торговому счету или в отношении его инвестиционных решений.

4. Права, гарантии и обязанности сторон

4.1. Клиент имеет право:

4.1.1. Совершать торговые операции на финансовых рынках с помощью торговых платформ (программного обеспечения) предоставляемых Компанией.

4.1.2. Запрашивать и получать от Компании любую информацию, касающуюся текущего состояния его личного кабинета и/или торгового счета по первому требованию, при условии наличия технических возможностей для связи Компании и Клиента.

4.1.3. В любое время по своему усмотрению распорядиться свободными денежными средствами на своём личном кабинете и/или торговом счете.

4.1.4. Давать Компании инструкции (запросы и распоряжения) о совершении торговых операций на финансовых рынках исключительно посредством клиентского терминала или по телефону.

4.2. Клиент гарантирует, что:

4.2.1. Он обладает необходимой гражданской правоспособностью и дееспособностью в полном объеме.

4.2.2. Он имеет необходимые полномочия, чтобы заключить настоящее Соглашение, давать запросы и распоряжения, а также выполнять свои обязательства в соответствии с настоящим Соглашением.

4.2.3. Заключение Клиентом настоящего Соглашения и совершение торговых и неторговых операций и других действий в соответствии с настоящим Соглашением, не нарушают никакого закона, постановления, права, уставных норм и правил, применяемых по отношению к Клиенту или в юрисдикции, резидентом которой является Клиент. В случае нарушения Клиентом данного пункта Соглашения, Компания не несёт за действия Клиента и возникшие в связи с этим последствия никакой ответственности.

4.2.4. Вся информация, предоставленная Клиентом в соответствии с настоящим Соглашением, является правдивой, точной и полной во всех аспектах.

4.2.5. Клиент в полной мере принимает на себя обязательства и ответственность за все возможные последствия, которые могут иметь место в результате его действий в соответствии с настоящим Соглашением.

4.2.6. Клиент будет единственным уполномоченным пользователем Услуг Компании личному кабинету и/или торговому счету, будет полностью ответствен за сохранение конфиденциальности и использование кодов доступа.

4.2.7. Клиент подтверждает легальное происхождение, законное владение и право на использование средств, перечисляемых им на свой личный кабинет и/или торговый счёт в Компании.

4.3. Клиент обязан:

4.3.1. Соблюдать условия и выполнять обязательства, определённые в настоящем Соглашении, в приложениях к нему и в информации, размещенной на официальном сайте Компании и указанной в настоящем Соглашении и приложениях.

4.3.2. Предоставлять Компании актуальную идентификационную информацию и сведения, и незамедлительно сообщать о любых изменениях в них. Все последствия, связанные с не уведомлением Компании об изменениях идентификационной информации и сведений, несёт Клиент.

4.3.3. Воздержаться от разглашения любым третьим лицам кодов доступа и иной информации, используемой для идентификации Клиента при совершении торговых операций и управлении личным кабинетом и/или торговым счётом и находящимися на нём средствами.

4.4. Компания имеет право:

4.4.1. Требовать от Клиента надлежащего исполнения условий настоящего Соглашения.

4.4.2. Требовать от Клиента предоставления сведений и информации, необходимых и достаточных для надлежащей идентификации Клиента при открытии личного кабинета и/или торгового счета и при совершении Клиентом торговых и неторговых операций.

4.4.3. В случае ненадлежащего исполнения Клиентом условий настоящего Соглашения расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем порядке и прекратить доступ Клиента к услугам, предоставляемым в соответствии с настоящим Соглашением.

4.5. Компания гарантирует:

4.5.1. Компания гарантирует, что сведения и информация, предоставленные Клиентом при открытии личного кабинета и/или торгового счёта и при дальнейших взаимоотношениях с Компанией, являются конфиденциальными.

4.5.2. Предоставлять Клиенту любую информацию относительно текущего состояния его Личного кабинета и/или торгового счета.

4.6. Компания обязана:

4.6.1. Открыть торговый счёт Клиенту после прохождения им процедуры регистрации на официальном сайте Компании – заполнения регистрационной формы для открытия личного кабинета и акцепта настоящего Соглашения.

4.6.2. Предоставлять Клиенту возможность совершать торговые и неторговые операции на финансовых рынках на условиях и в порядке, предусмотренных настоящим Соглашением.

4.6.3. Качественно и добросовестно оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

4.6.4. Своевременно и надлежащим образом исполнять все обязательства, возложенные на неё настоящим Соглашением.

4.6.5. Принимать все необходимые меры для сохранения конфиденциальности информации, полученной от Клиента.

5. Обмен информацией

5.1. Компания может использовать для связи с Клиентом:

- а) электронную почту;
- б) внутреннюю почту торговой платформы;
- в) факсимильную связь;
- г) телефон;
- д) почтовые отправления;

- е) средства мгновенного обмена сообщениями – Live Chat;
- ж) объявления в разделе «Новости компании» на официальном сайте Компании.

5.2. Компания будет использовать для связи с Клиентом только реквизиты Клиента, указанные им при регистрации личных данных при открытии Личного кабинета и/или торгового счета или изменённые им после в надлежащем порядке.

Корреспонденция и информация, направленные Компанией по указанным Клиентом реквизитам, считаются направленными надлежащим образом и Клиент не вправе ссылаться на их недействительность или изменение, если Компания не была им уведомлена заранее и контактная информация изменена в надлежащем порядке.

5.3. Корреспонденция и информация, направленные Компанией по указанным Клиентом реквизитам, а именно на адрес электронной почты Клиента; указанный факс; почтовый адрес; через внутреннюю почту торговой платформы; либо размещение информации в разделе «Новости компании» на официальном сайте Компании, являются надлежащими письменными уведомлениями.

5.4. Клиент соглашается с тем, что Компания может вести запись устных и телефонных переговоров с Клиентом. Такие записи являются собственностью Компании и могут служить доказательством отданных Клиентом запросов и распоряжений, а также других фактов взаимодействия между Клиентом и Компанией.

6. Переводы, расчёты и платежи

6.1. Перевод денежных средств Клиентом может быть осуществлен на баланс торгового счета.

6.2. Для обеспечения возможности осуществления торговых операций Клиент пополняет свой торговый счёт путём перечисления денежных средств на принадлежащий ему в Компании торговый счёт по банковским реквизитам, указанным в Личном Кабинете. Также допускается пополнение счёта любыми другими способами, указанными на официальном сайте Компании и доступными Клиенту в Личном Кабинете.

6.3. Снятие денежных средств Клиентом может быть осуществлено с баланса торгового счета.

6.4. Снятие средств Клиентом осуществляется

- а) банковским переводом по предоставленным реквизитам банковского счета (если лицо, открывшее банковский счет и лицо, запись о котором имеется в личном кабинете - один и тот же человек);
- б) через платежные системы, доступные в личном кабинете и которые прошли аттестацию Компанией.

- 6.5. Снятие свободных денежных средств с Личного кабинета и/или торгового счёта может быть осуществлено Клиентом в любой момент по его усмотрению, за исключением случаев, оговоренных в настоящем Соглашении и приложениях к нему. По общему правилу, снятие средств с торгового счёта должно производиться тем же способом, которым производилось его пополнение, и на те же реквизиты в банке или электронной платёжной системе, с которого производилось пополнение.
- 6.6. Операции пополнения Личного кабинета, а также операции снятия средств с Личного кабинета могут производиться в долларах США, а также в других валютах список которых доступен Клиенту в Личном кабинете.
- 6.7. При пополнении торгового счёта с Личного кабинета в валюте, отличной от валюты торгового счёта, Компания производит конвертацию поступивших средств в валюту счёта по текущему рыночному курсу.
- 6.8. Компания не несет ответственности и не гарантирует получение отозванных средств, а также сроков получения отозванных средств в случае, если реквизиты, указанные иные, чем персональные банковские реквизиты Клиента.
- 6.9. В случае если пополнение торгового счёта с Личного кабинета производилось различными способами и в различных валютах, то снятие средств должно происходить в пропорциональном соотношении.
- 6.10. Зачисление средств на торговый счёт Клиента производится Компанией в течение одного рабочего дня с момента поступления средств на счёта Компании.
- 6.11. Снятие денежных средств с торгового счёта, на котором есть открытые позиции, может быть осуществлён исключительно в пределах свободной маржи по счёту. Если выводимая Клиентом сумма (включая комиссии, сборы и прочие издержки) превышает размер свободной маржи по торговому счёту, то Компания оставляет за собой право отклонить такое распоряжение.
- 6.12. Все заявки на вывод средств через Личный кабинет с торгового счёта Клиента исполняются Компанией в максимально короткие сроки, и не позднее трех рабочих дней с момента получения соответствующей заявки.
- 6.13. Все сборы и комиссии банков, бирж, клиринговых организаций, депозитариев, реестродержателей и иные, связанные с перечислениями средств и расчетами сторон, оплачиваются за счет Клиента.
- 6.14. Клиент соглашается с тем, что в случае сбоев в работе программного обеспечения возможны задержки в зачислении средств на его личный кабинет и/или торговый счёт. Компанией может быть произведено ручное зачисление средств на личный кабинет и/или торговый счёт Клиента в случае обнаружения любого сбоя программного обеспечения, приведшего к задержке в автоматическом зачислении средств.

6.15. Компания оставляет за собой право вводить ограничения по минимальным и максимальным суммам зачисления и списания денежных средств, дифференцированные в зависимости от способа зачисления/списания.

7. Внутренние переводы

7.1. Внутренние переводы могут осуществляться только между торговыми счетами одного Клиента. В частности, внутренние переводы могут быть осуществлены между торговыми счетами Клиента внутри Личного кабинета.

7.2. В случае осуществления Клиентом внутреннего перевода средств, полученных в результате нерыночной котировки, либо вследствие технического сбоя, Компания после корректировки баланса торгового счета/счетов, вправе отменить такой внутренний перевод и его финансовые результаты.

7.3. Клиент несет полную ответственность за достоверность данных указанных в заявке на внутренний перевод.

8. Регистрация Клиента и его данных

8.1. Общая процедура регистрации Клиента Компании состоит из 2 этапов:

8.1.1. процедура регистрации Клиента в личном кабинете;

8.1.2. аттестация личных данных Клиента.

8.2. Процедура регистрации Клиента в личном кабинете

8.2.1. Процедура регистрации Клиента в личном кабинете является обязательной для всех Клиентов Компании.

8.3. Для того чтобы пройти регистрацию в качестве Клиента в личном кабинете необходимо совершить следующие действия:

- а) принять условия клиентского соглашения;
- б) ввести личные и контактные данные;
- в) установить способ подтверждения вывода средств (присвоение платежного пароля).

8.3.1. После успешного прохождения процедуры регистрации Клиента в личном кабинете, он получает возможность выполнять следующие операции:

- а) пополнение торгового счета посредством банковского перевода и платежных систем;
- б) открытие торгового счета;

в) совершение сделок на международных финансовых рынках; г) совершение внутренних переводов между своими торговыми счетами.

8.4. Аттестация личных данных Клиента

8.4.1. После прохождения процедуры регистрации Клиента в личном кабинете, Клиент в течение 10 (десяти) календарных дней обязан аттестовать свои личные данные. Если личные данные Клиента не будут аттестованы за отведенное для этого время, доступ Клиента до сервисов личного кабинета будет ограничен.

8.4.2. Процедура аттестации личных данных Клиента заключается в предоставлении Клиентом копии документа, удостоверяющего его личность.

8.4.3. Клиент проходит обязательную процедуру аттестации личных данных путем предоставления:

- а) для граждан РФ - сканированных копий страниц паспорта с фотографией и пропиской;
- б) для граждан стран СНГ и дальнего зарубежья – сканированной копии паспорта или другого документа, удостоверяющего личность (например, ID card).

8.4.4. При невозможности предоставления сканированной копии, допускается аттестация по сфотографированным документам. В таком случае, фотография должна быть четкой. Сфотографирован должен быть весь разворот документа, а не его отдельная часть.

8.4.5. После прохождения процедуры регистрации личных данных, Клиент получает возможность выводить средства путем банковского перевода.

8.5. Процедура аттестации реквизитов платежных систем

8.5.1. Для обеспечения безопасности средств при использовании электронных платежных систем, необходимо пройти процедуру аттестации их реквизитов.

8.5.2. Для того чтобы использовать ту или иную платежную систему необходимо добавить ее реквизиты в разделе «Платежные реквизиты» личного кабинета и дождаться их аттестации Компанией.

8.5.3. После успешной аттестации реквизитов платежных систем в личном кабинете, Клиент имеет право заблокировать раздел, после чего дальнейшее добавление реквизитов станет недоступным.

8.5.4. Если добавление новых реквизитов платежных систем недоступно, Клиент может направить электронный вариант заявления, составленного по установленной форме, с просьбой разблокировать добавление платежных реквизитов. Заявление высылается на электронный адрес support@atiora.com.

После разблокирования Компанией возможности добавления платежных реквизитов, Клиент может самостоятельно добавить платежные реквизиты через личный кабинет.

9. Управление риском

9.1. Принудительное закрытие позиций

- 1) С целью контроля риска, компания имеет право на принудительное закрытие позиций Клиента без его согласия или предварительного уведомления при условии, что текущий уровень средств (equity) на торговом счете окажется меньше или равен уровню Margin Call Level для типа данного торгового счета, от маржи, необходимой для поддержания всех открытых позиций в соответствии с величиной кредитного плеча, установленного для данного торгового счета.
- 2) При условии, что текущий уровень средств на торговом счете оказывается меньше уровня Stop-Out Level для типа данного торгового счета, от маржи, необходимой для поддержания всех открытых позиций в соответствии с величиной кредитного плеча, компания начинает принудительное закрытие позиций, формируя для этого соответствующие рыночные ордера. Сделка, закрытая таким образом, получает комментарий «Stop out».
- 3) В случае если на момент срабатывания описанного выше условия у Клиента имеется более одной открытой позиции, то безусловное принудительное закрытие сделок начинается с наиболее рискованных позиций, то есть с тех, которые имеют наибольшие плавающие убытки.
- 4) При этом компания не гарантирует Клиенту, что на момент закрытия последней позиции баланс его счета будет оставаться положительным.

9.2. Перекрытие клиентских позиций

- 1) Компания имеет право по собственному усмотрению управлять риском, связанным с клиентскими позициями. Компания вправе самостоятельно определять необходимость перекрытия у стороннего контрагента отдельных клиентских позиций или совокупной клиентской позиции. При этом способ управления риском и контрагент(ы), с которым взаимодействует компания, являются коммерческой тайной компании и не подлежат разглашению.
- 2) Непродолжительные сделки, в результате которых формируются недолговременные позиции, длительностью менее одной (1) минуты, а так же синтетические локи в связи с невозможностью их перекрытия, могут быть признаны недействительными в случае выявления явных признаков злоупотребления. В этом случае Клиент автоматически попадает в категорию повышенного риска.
- 3) К факторам повышенного риска следует отнести также краткосрочные сделки длительностью свыше одной (1) минуты при условии наличия признаков явного злоупотребления. В частности, если свыше 10% сделок на торговом счете носят сверхкраткосрочный характер, то есть по длительности составляют меньше одной (1) минуты, то отдельные сделки длительностью до пяти минут также должны быть признаны недействительными.

9.3. Клиент полностью защищен от образования отрицательного баланса по торговому счету, т.е. исключено возникновение такой ситуации, когда Вы будете должны компании.

10. Конфиденциальность

10.1. Вся информация, предоставленная Клиентом при регистрации и дальнейших взаимоотношениях с Компанией, а также информация о кодах доступа, предоставленная Клиенту для работы, является полностью конфиденциальной и каждая из Сторон несет полную ответственность за сохранение конфиденциальности данной информации и её использование.

11. Ответственность Сторон

11.1. Ответственность Компании.

11.1.1. В случае нарушения Компанией условий настоящего Соглашения, по обстоятельствам, за которые отвечает Компания, повлекшего причинение Клиенту реального ущерба, Клиент вправе требовать возмещения причинённого ему реального ущерба.

11.1.2. Компания не возмещает недополученную Клиентом прибыль, в том числе и в случае если Клиент имел намерение совершить какое-либо действие, но не совершил его по какой-либо причине. Компания не возмещает любые косвенные убытки и моральный ущерб.

11.2. Ответственность Клиента.

11.2.1. Клиент обязуется нести исключительную ответственность за все действия, совершенные им в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

11.2.2. Клиент обязуется гарантировать Компании защиту от возникновения разного рода обязательств, расходов, претензий, ущерба, которые могут возникнуть как прямо, так и косвенно по причине неспособности Клиента выполнить свои обязательства согласно данному Соглашению и соответствующему Регламенту.

11.2. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение иных обязательств по настоящему Соглашению, Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Соглашением и действующими нормами права.

12. Обстоятельства, исключаящие ответственность

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, то есть

такими, которые стороны не могли разумно ни предвидеть, ни предусмотреть (предотвратить). К таким обстоятельствам, в частности, относятся: землетрясения, наводнения, цунами, иные природные бедствия, техногенные катастрофы, эпидемии и эпизоотии, террористические акты, массовые беспорядки, акты и действия органов власти, эмбарго, войны и вооруженные конфликты, или иные обстоятельства, не зависящие от воли Сторон, обычно называемые форс -мажорными.

11.2. К форс-мажорным обстоятельствам в соответствии с настоящим Соглашением также относятся приостановка работы, ликвидация или закрытие какого -либо рынка, или отсутствие какого-либо события, на котором Компания основывает котировки, или введение ограничений либо специальных или нестандартных условий торговли на любом рынке или в отношении любого такого события.

12. Применимое право и юрисдикция

12.1. Настоящее Соглашение регулируется законодательством страны регистрации Компании.

13. Срок действия, порядок изменения и расторжения Соглашения

13.1. Настоящее Соглашение между Компанией и Клиентом вступает в силу с момента регистрации Клиента на сайте Компании и действует в течение неопределённого срока.

13.2. Компания вправе в одностороннем порядке изменять и дополнять настоящее Соглашение с обязательным уведомлением об этом Клиента. Изменения и дополнения к настоящему Соглашению вступают в силу после уведомления об этом Клиента, если иное не оговорено в тексте самих изменений и дополнений или в тексте уведомления о них.

13.3. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения, уведомив другую Сторону не менее чем за 15 дней до предполагаемой даты.

13.4. В случае нарушения Клиентом условий настоящего Соглашения, в том числе (но, не ограничиваясь) в случае нарушения Клиентом условий п.п. 4.2.1.,4.2.2., 4.2.3.,4.2.4. настоящего Соглашения, а также в случаях, установленных нормами права, Компания вправе расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем порядке немедленно. При этом если у Клиента имеются открытые позиции на момент расторжения Соглашения, Компания имеет право самостоятельно закрыть их по текущей рыночной цене. Остаток средств в этом случае возвращается Компанией Клиенту или его законному представителю, если иное не вытекает из условий настоящего Соглашения или норм права, регламентирующих сложившуюся ситуацию.

13.5. Клиент соглашается, что Компания вправе по собственному усмотрению приостановить или прекратить полностью или частично доступ Клиента к услугам Компании с последующим уведомлением об этом Клиента. В таком случае действие

настоящего Соглашения соответственно считается приостановленным или оно считается расторгнутым с момента приостановления/прекращения предоставления услуг Клиенту. В случае расторжения Соглашения остаток средств возвращается Компанией Клиенту.

14. Заключительные положения

14.1. При возникновении разногласий версия настоящего Соглашения на английском языке обладает приоритетом по сравнению с версиями настоящего Соглашения на других языках.